



# Città metropolitane **PROSPETTIVE NUOVE**



27 novembre 2019

## SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA

### SUAP:

# SINTESI DEI RISULTATI DELL'INDAGINE SULL'OPERATIVITA' E SULLA DIFFUSIONE DI ALCUNE MISURE DELLA SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA

# L'INDAGINE

- > **OBIETTIVO:** è stata condotta un'indagine presso i SUAP, con lo scopo di coordinare al meglio i principali punti di forza e di debolezza del sistema.
- > **MODALITA':** è stato individuato un campione di circa 100 Comuni sul territorio metropolitano (Comuni capofila di SUAP associati e Comuni con proprio Suap).  
Le attività di rilevazione hanno interessato i vari aspetti dell'organizzazione e dell'operatività dei SUAP
- > **TEMPI:** l'indagine è stata condotta nel mese di novembre

# COMUNI INTERPELLATI

108 Comuni con  
SUAP singolo

15 Comuni grandi

20 Comuni medi

44 Comuni piccoli

29 Comuni piccolissimi

12 SUAP associati

Chieri

Ciriè

Cuorgnè

Ivrea

Pinerolo

Rivarolo

Suap delle Valli (Unione Montana Valle Susa)

Suap Unione Montana Alto Canavese

Suap Unione Montana Comuni Via Lattea

Suap Unione Montana Valli Chisone e Germanasca

Suap Unione Montana Valli di Lanzo-Ceronda-Casternone

UnioneNet



Piemonte



**Dr.ssa Valeria Sottili**

Dirigente Attività Produttive - Città Metropolitana di Torino

# HANNO RISPOSTO

11 Comuni grandi

9 Comuni medi

19 Comuni piccoli

10 Comuni piccolissimi

11 SUAP associati



Piemonte



**Dr.ssa Valeria Sottili**

Dirigente Attività Produttive - Città Metropolitana di Torino

## CON CHE MODALITA' WEB SI ACCEDE AL PORTALE SUAP?

- I risultati dell'indagine riportano che l'accesso al portale SUAP è molto intuitivo dal punto di vista del cittadino/impresе/professionisti (homepage del Comune)

# QUALI STRUMENTI DI PAGAMENTO UTILIZZA L'AMMINISTRAZIONE PER IL PAGAMENTO DEI DIRITTI E BOLLI PER LA PRATICA?

**8 Comuni utilizzano PagoPa**  
(oltre che il versamento tramite  
bonifico/bollettino)

**10 Comuni NON** applicano diritti  
istruttori comunali  
(versamento marche da bollo)

**41 Comuni utilizzano il versamento  
tramite bonifico/bollettino**

## COS'E' PAGOPA?

> PagoPa è uno strumento sviluppato dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID), che permette ai cittadini – imprese – professionisti di pagare in modalità elettronica la Pubblica Amministrazione, offrendo all'utente l'opportunità di scegliere il prestatore del servizio di pagamento e il canale tecnologico di pagamento preferito.

> Entro il 31 dicembre 2019 tutti i pagamenti verso le Pubbliche Amministrazioni dovranno essere resi disponibili attraverso la piattaforma [PagoPA](#), (così come stabilito dall'articolo 65, comma 2, del D.Lgs 13 dicembre 2017 - n. 217, modificato dall'art. 8 comma 4 del D.L. 14/12/2018, n. 135).



# CRITICITA' DEI COMUNI A ADERIRE ALLA PIATTAFORMA PAGOPA

> mancato switch off dei servizi di pagamento?

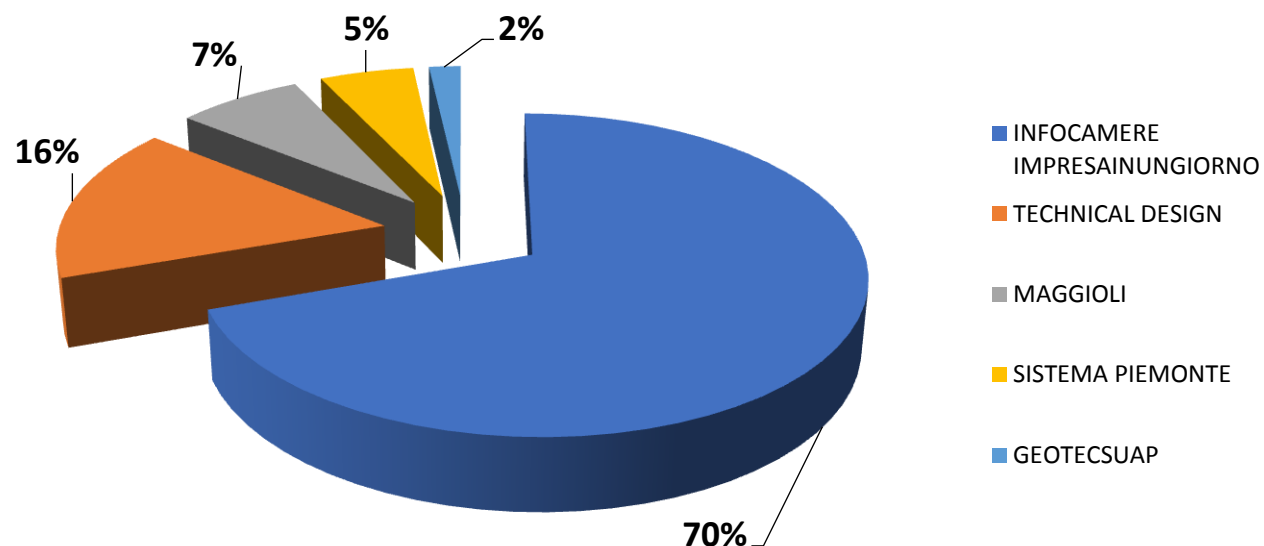
> scarsa attrattività di un servizio che non offre alcuna funzionalità extra ai cittadini oltre al puro pagamento?

Sul versante degli Enti, difficoltà di carattere organizzativo-gestionale,  
> ma anche problemi di altro genere, quali la coesistenza di pagoPA con i tradizionali sistemi di pagamento?

# QUALE PIATTAFORMA VIENE UTILIZZATA DAL SUAP?

## I RISULTATI DELL'INDAGINE RIPORTANO:

- 39 SUAP utilizzano il portale Impresainungiorno
- 9 SUAP utilizzano il portale Technicaldesign
- 4 SUAP utilizzano il portale Maggioli
- 3 SUAP utilizzano il portale SistemaPiemonte
- 1 SUAP utilizza il portale Geotecsuaup (Siscom)



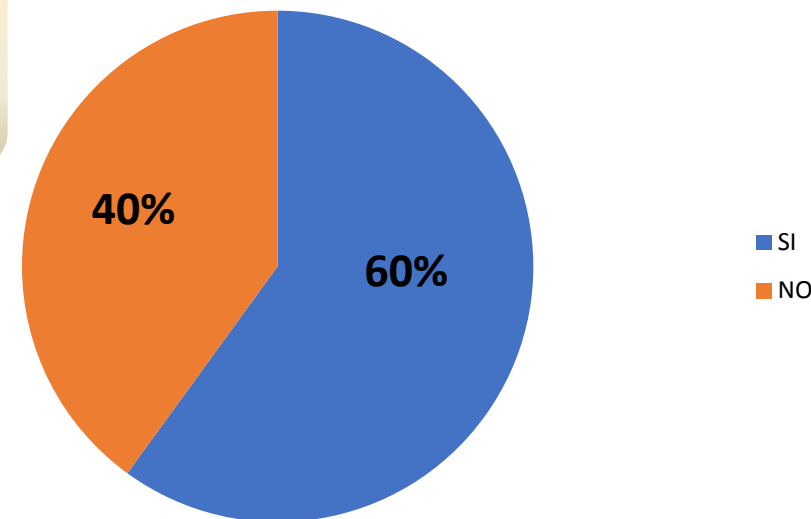
# LA PIATTAFORMA UTILIZZATA E' L'UNICO STRUMENTO DI PRESENTAZIONE DI ISTANZA?

SI: 36

NO: 24 (utilizzo della PEC)

L'utilizzo della PEC a che cosa è collegato?

- ricezione istanze fuori dalla piattaforma
- particolarità di istanze che non vengono gestite dalla piattaforma





# LO SPORTELLLO HA RISORSE UMANE DEDICATE AL SOLO SVOLGIMENTO DELLE FUNZIONI DEL SUAP?

## 10 COMUNI GRANDI:

1 Comune NON ha risorse umane dedicate  
9 Comuni hanno personale SUAP

## 18 COMUNI PICCOLI:

12 Comuni NON hanno risorse umane dedicate  
6 Comuni hanno personale SUAP

## 9 COMUNI MEDI:

8 Comuni NON hanno risorse umane dedicate  
1 Comune ha personale SUAP

## 11 COMUNI PICCOLISSIMI:

9 Comuni NON hanno risorse umane dedicate  
2 Comuni hanno personale SUAP

## 11 SUAP ASSOCIATI:

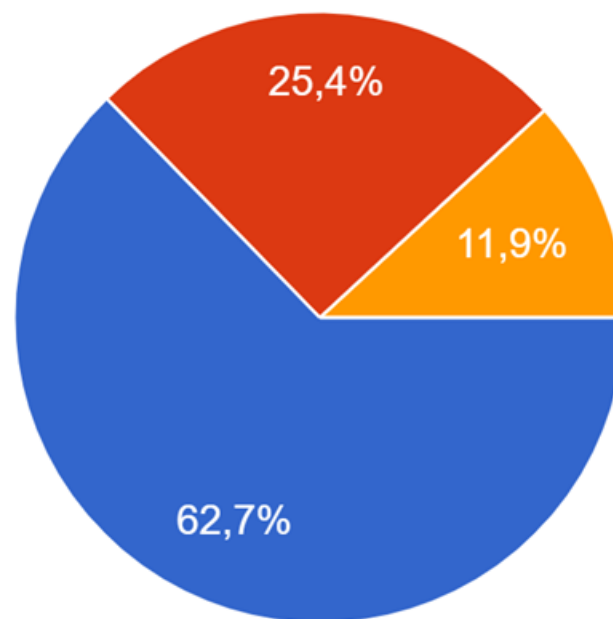
1 Comuni capofila NON ha risorse umane dedicate  
10 Comuni capofila hanno personale SUAP



**Dr.ssa Valeria Sottili**

Dirigente Attività Produttive - Città Metropolitana di Torino

## QUALI SONO I TEMPI MEDI DI INOLTRO AGLI ENTI/UFFICI COMPETENTI?



- Da 1 a 5 giorni
- Da 6 a 10 giorni
- Oltre 10

## COOPERAZIONE APPLICATIVA

La cooperazione applicativa si può definire come «*la capacità di uno o più sistemi informatici di avvalersi, ciascuno nella propria logica applicativa, dell'interscambio automatico di informazioni con gli altri sistemi, per le proprie finalità applicative*». La cooperazione applicativa è quindi “l'interoperabilità messa in pratica”.

- > Tramite il portale Impresainungiorno, il sistema camerale mette a disposizione dei servizi in cooperazione applicativa che consentono l'interoperabilità con Enti terzi nella fase istruttoria dell'istanza e alla conclusione del procedimento

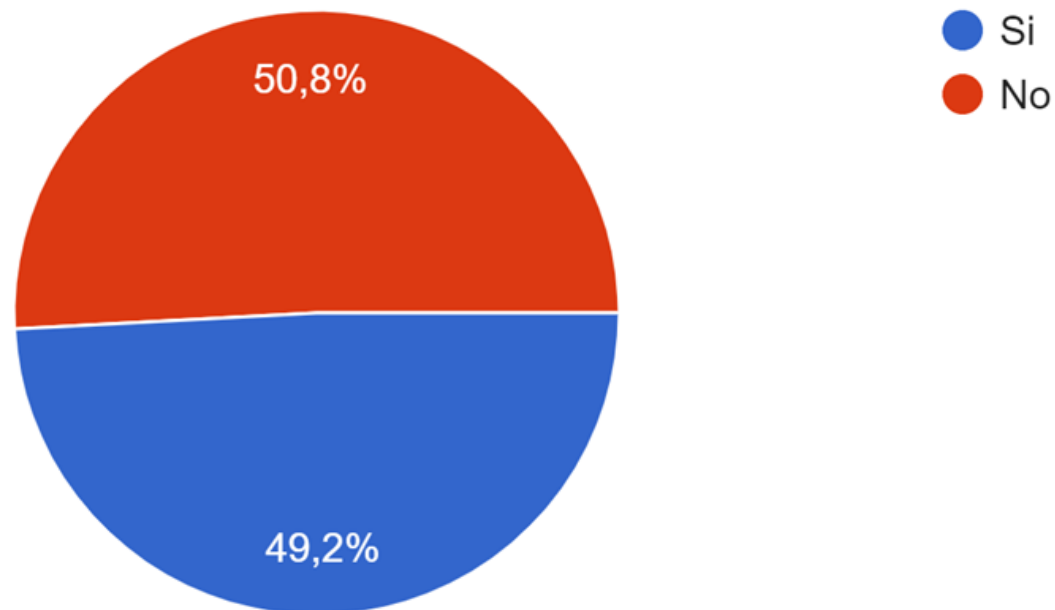
## CON QUALI ENTI IL SUAP LAVORA IN COOPERAZIONE APPLICATIVA?

- > Tramite il portale Impresainungiorno, il sistema camerale mette a disposizione dei servizi in cooperazione applicativa che consentono l'interoperabilità con Enti terzi nella fase istruttoria dell'istanza e alla conclusione del procedimento
- > Con altre piattaforme, il sistema "suggerisce" gli Enti terzi, il funzionario del SUAP genera la PEC con relativi allegati da inoltrare agli Enti competenti

### I RISULTATI DELL'INDAGINE RIPORTANO:

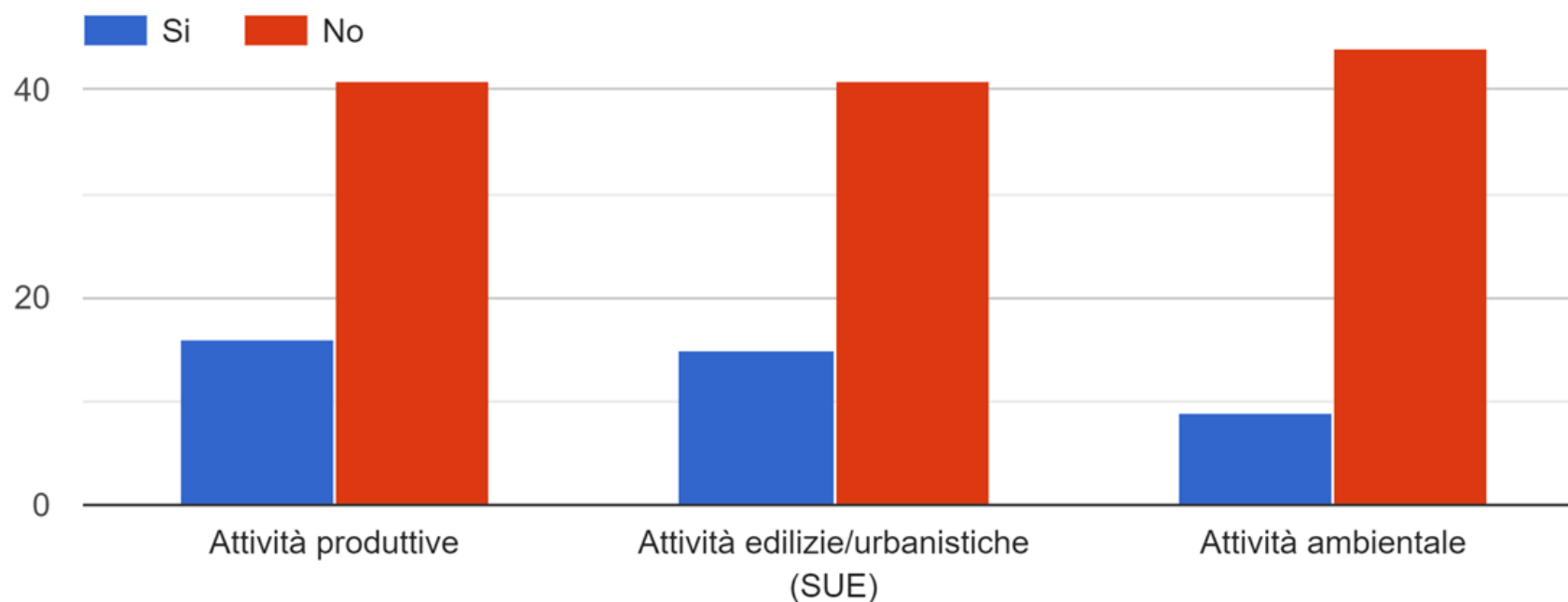
- 37 SUAP non lavorano in cooperazione applicativa
- 18 SUAP lavorano in cooperazione applicativa con: Regione, Città metropolitana di Torino, Arpa Piemonte, VV.F, Soprintendenza, ASL

# E' DISPONIBILE UN SISTEMA DI INTEGRAZIONE TRA LA PIATTAFORMA SUAP E IL PROTOCOLLO DIGITALE?



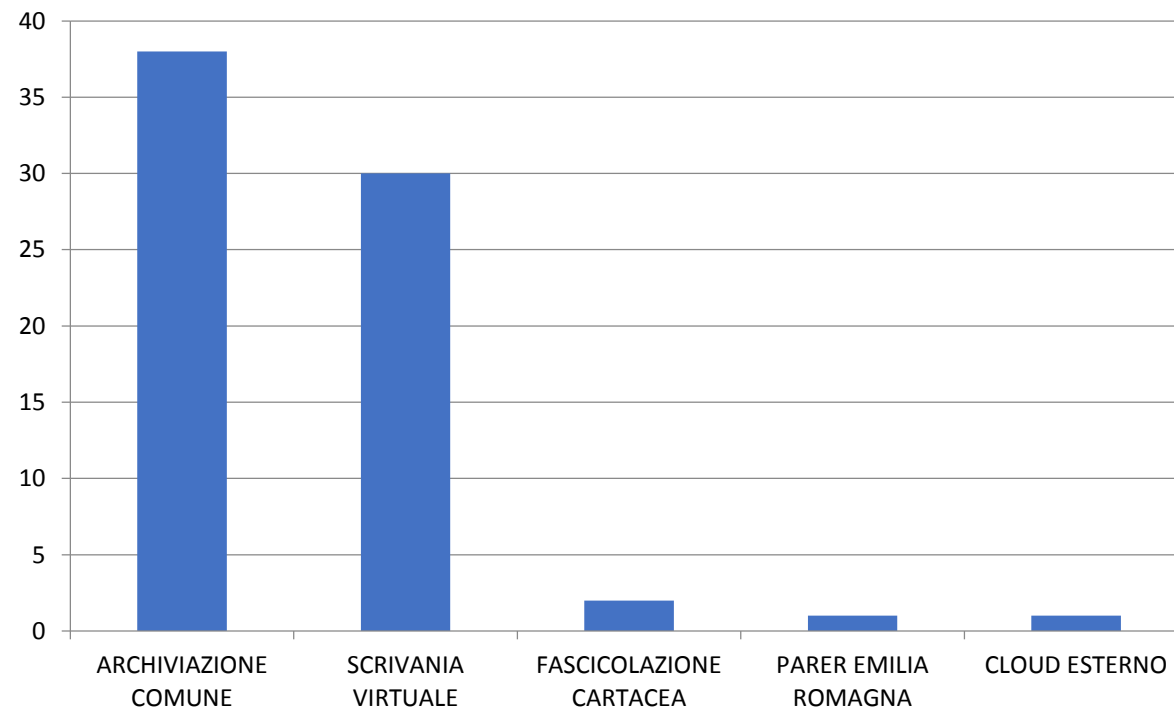


# E' DISPONIBILE UN'INTEGRAZIONE TRA LA PIATTAFORMA SUAP E ALTRI SISTEMI GESTIONALI DEL COMUNE?



# CHE TIPO DI SISTEMA DI CONSERVAZIONE DELLE ISTANZE VIENE UTILIZZATO?

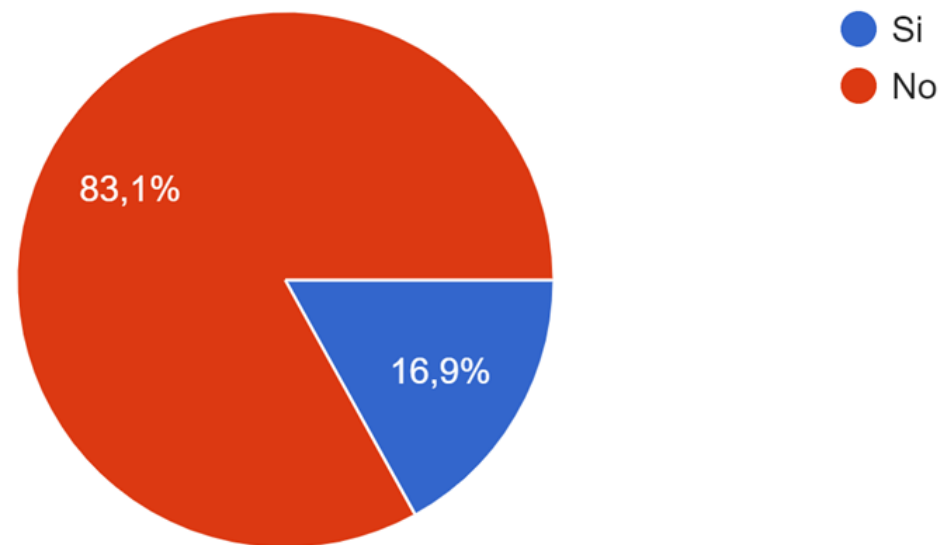
SISTEMA ARCHIVIAZIONE COMUNE	38
SCRIVANIA VIRTUALE IMPRESA IN UN GIORNO	30
FASCICOLAZIONE CARTACEA	2
PARER EMILIA ROMAGNA PIATTAFORMA TECHNICAL DESIGN	1
CLOUD ESTERNO	1



# IL COMUNE HA PREDISPOSTO UNA PROPRIA MODULISTICA PER PROCEDIMENTI DI COMPETENZA SUAP?

- Procedimenti non compresi nella modulistica nazionale/regionale
- Autorizzazioni sanitarie
- Procedimenti area pubblica
- Impianti pubblicitari
- Occupazione suolo pubblico
- Fiere e manifestazioni temporanee
- dehors

SI



# NUMERO MEDIO DI RICEVIMENTO DI PRATICHE AUA SEMPLICE (in un anno)

## Numero medio di ricevimento di pratiche AUA

(comma 7 art 4 DPR 59/2013)

da 1 a 5	da 6 a 10	da 11 a 20	> 20	NESSUNA
33	5	8	6	4

### SUAP che ricevono pratiche AUA semplice > 20:

- Carmagnola
- Suap associato di Ciriè
- Suap associato di Pinerolo
- Suap associato delle Valli
- Suap associato di Cuorgnè
- Suap associato UnioneNet

# NUMERO MEDIO DI RICEVIMENTO DI PRATICHE AUA IN UN PROCEDIMENTO COMPLESSO (in un anno)

**Numero medio di ricevimento di pratiche AUA  
inserita in un procedimento più ampio**

**(comma 7 art 4 DPR 59/2013)**

da 1 a 5	da 6 a 10	da 11 a 20	> 20	NESSUNA
31	3			16

# CRITICITA' SPECIFICHE CHE IL SUAP RISCONTRA NEL RILASCIO DELL'AUA

- NESSUNA
- Aggravio per duplicazione procedimento
- Mancanza di un percorso procedimentale standardizzato
- Inoltro della pratica AUA direttamente agli Uffici competenti della Città metropolitana di Torino, da parte delle imprese/professionisti
- Tempistica del procedimento che non rispetta la corretta gestione del procedimento, sulla base delle disposizioni del D.P.R. 160/2010
- Mancata informativa da parte di Città metropolitana di Torino al Suap della richiesta di atti integrativi

# RELATIVAMENTE ALL'AUA, QUALI PROCEDURE E ATTI AMMINISTRATIVI SONO IMPIEGATI PER IL RILASCIO ALL'UTENZA DEI PROVVEDIMENTI e/o AUTORIZZAZIONI RICHIESTI?

- Autorizzazione Unica Comunale
- Determinazione Responsabile
- Notifica
- NESSUNO

# NELL'AMBITO DEI PROCEDIMENTI SUAP, CHE TIPO DI DIFFICOLTÀ' RISCONTRATE CON GLI UFFICI COMPETENTI DELLA CITTA' METROPOLITANA DI TORINO?

- NESSUNA (51 risposte)
- Mancanza di una PEC dedicata
- Mancanza di indicazioni "ufficiali" sui procedimenti (alcune pratiche specifiche non sono contemplate nella piattaforma SistemaPiemonte, ma inviate solo con PEC)
- Mancanza di un percorso procedimentale standardizzato
- Inoltro della pratica AUA direttamente agli Uffici competenti della Città metropolitana di Torino, da parte delle imprese/professionisti
- Tempistica del procedimento che non rispetta la corretta gestione del procedimento, sulla base delle disposizioni del D.P.R. 160/2010
- Problematiche della conformazione dei file da allegare alla PEC

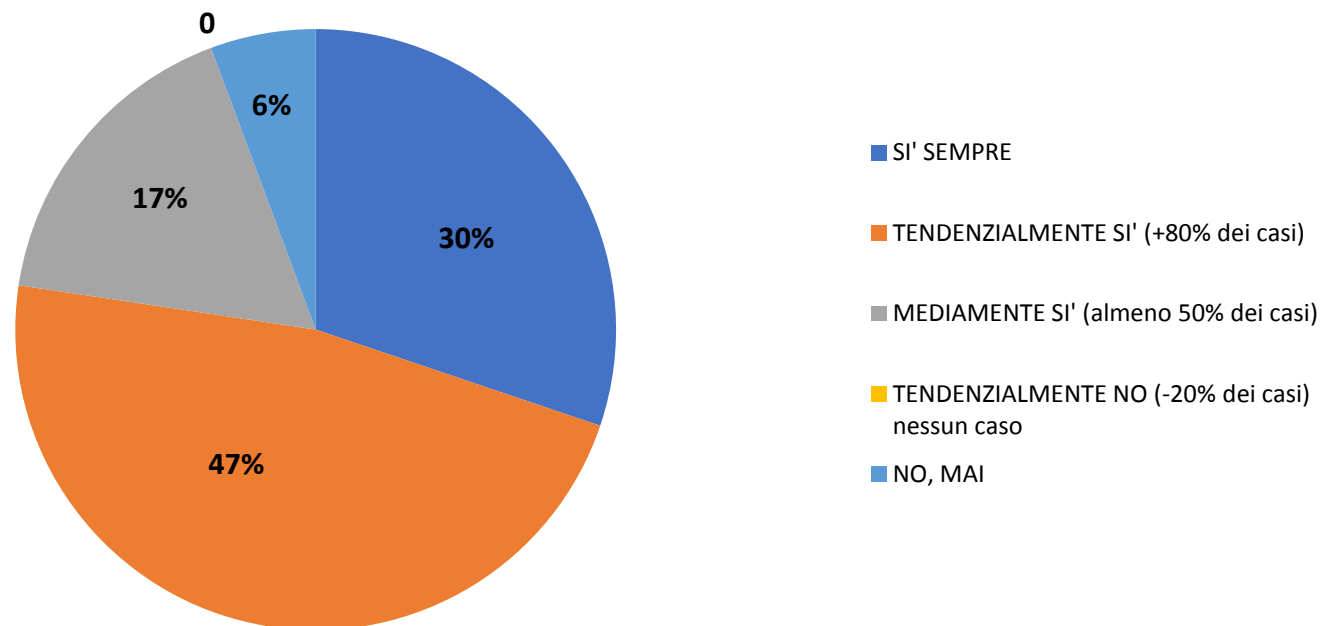


## NELL'AMBITO DEI PROCEDIMENTI SUAP, CHE TIPO DI DIFFICOLTA' RISCONTRATE CON ALTRI ENTI?

- NESSUNA
- Disomogeneità procedurale tra i diversi Enti
- Mancanza di un percorso procedimentale standardizzato
- Rispetto dei tempi procedimentali - difficoltà di tipo "strumentale"
- Problematiche della conformazione dei file da allegare alla PEC
- Tempistiche di risposta da parte dei VV.F.

# IL RILASCIO DEL PROVVEDIMENTO / ATTO FINALE DI AUA RISPETTA I TEMPI DI VALIDITA' E SCADENZA DELL'AUA METROPOLITANA?

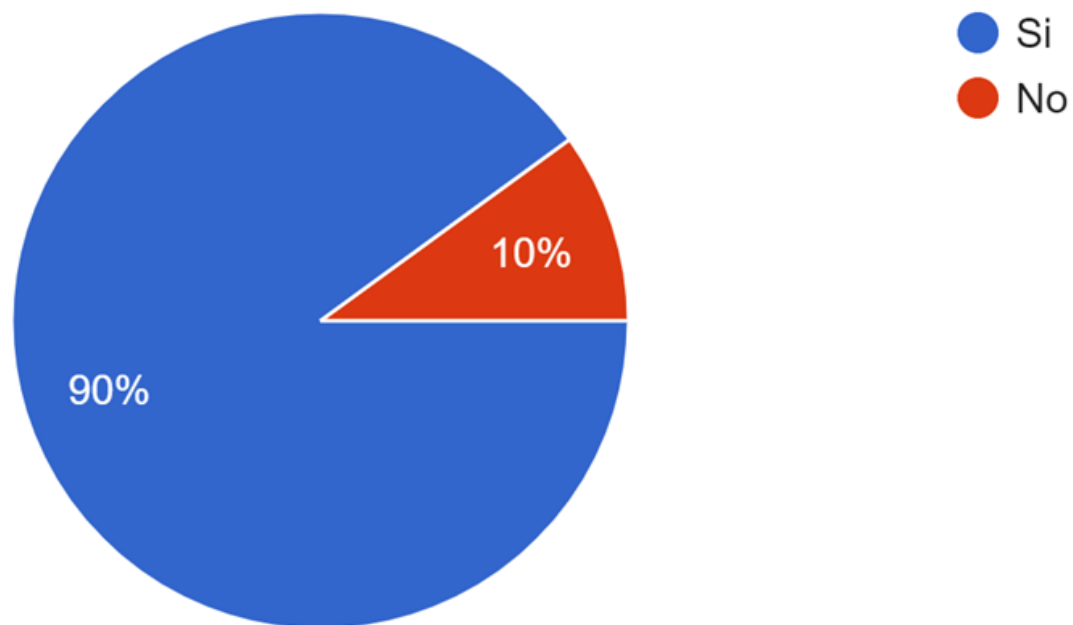
- SÌ SEMPRE	16
- TENDENZIALMENTE SÌ (+80% dei casi)	25
- MEDIAMENTE SÌ (almeno 50% dei casi)	9
- TENDENZIALMENTE NO (-20% dei casi)	0
- NO, MAI	3



# QUALI SONO GLI ARGOMENTI PER CUI RITIENE UTILE ORGANIZZARE MOMENTI FORMATIVI DEDICATI AL PERSONALE SUAP?

- AUA
- Aggiornamenti normativi
- Ambiti generali di applicazione della normativa
- D. Lgs. 222/2016
- Uniformazione procedure in materia ambientale
- Commercio e attività produttive
- Sagre, eventi e manifestazioni temporanee
- Conferenza dei Servizi
- Gestione pratiche ed inoltro a Autorità competenti
- Varianti urbanistiche
- Varianti urbanistiche semplificate
- Attività non propriamente regolamentate (centri massaggi, centri estivi)
- Incontri SUAP e Enti esterni endoprocedimentali
- Scia sanitarie

## RITIENE UTILE L'ISTITUZIONE DI UNA "COMMUNITY SUAP"?





# GRAZIE PER L'ATTENZIONE



Piemonte



**Dr.ssa Valeria Sottili**

Dirigente Attività Produttive - Città Metropolitana di Torino