



**SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER L'ASSOCIAZIONE NAZIONALE DEI COMUNI ITALIANI  
ASSOCIAZIONE REGIONALE DEL PIEMONTE  
AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE  
CIG Z6A28D808A**

**TERMINE: ore 12:00 del 03/07/2019**

ANCI Piemonte bandisce indagine di mercato per la selezione di operatori economici da invitare alla successiva procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del D.Lgs. 50/2016, con il criterio dell'offerta al prezzo più basso, ai sensi dell'art. 95 comma 4, lettera b), del D.Lgs. 50/2016.

ANCI Piemonte, per la successiva procedura di gara, si avvarrà della procedura di acquisto tramite RDO della piattaforma telematica per l'E-Procurement di Consip (MEPA) accessibile all'indirizzo [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), dove sono altresì disponibili tutte le istruzioni per la registrazione e l'utilizzo della piattaforma stessa.

**LUOGO DI ESECUZIONE, DESCRIZIONE, DURATA E IMPORTO DELL'APPALTO**

**Luogo di esecuzione:** sede affidatario.

**Descrizione:** Procedura negoziata per l'appalto del servizio di Contact Center per l'Associazione Nazionale dei Comuni Italiani, associazione regionale del Piemonte.

I servizi possono essere sinteticamente riassumibili in:

- servizio di Contact Center Outbound erogato attraverso l'effettuazione di chiamate telefoniche verso l'esterno, dirette ai Comuni associati all'ANCI Piemonte;
- entro il primo anno di validità del contratto, aggiornamento completo del database di contatti degli amministratori degli enti locali associati ad ANCI Piemonte al fine di dotare l'associazione degli strumenti indispensabili per interagire con la rete degli associati per le finalità istituzionali;
- gestione di specifiche campagne di contatto con amministratori e dipendenti degli enti locali piemontesi, al fine di veicolare ed acquisire informazioni sulle attività dell'associazione;
- gestione delle chiamate e delle liste utenti;
- gestione delle informazioni verbali e scritte veicolate e/o acquisite dall'utente;
- memorizzazione dell'esito della chiamata e delle informazioni acquisite;
- predisposizione di report con le informazioni acquisite dall'utenza sulla base di formati elettronici.

**Durata:** due anni dalla stipula del contratto.

**Importo stimato per l'intera durata del contratto:** euro 15.000,00 oltre IVA. Non sono previsti oneri per la sicurezza da interferenze.

**Pagamenti:** fatturazione trimestrale.

## **SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE**

Sono ammessi a partecipare, purché in possesso dei requisiti di cui al successivo punto elenco "Requisiti di partecipazione", i soggetti di cui all'art. 45 del D. Lgs. 50/2016, nonché concorrenti con sede in altri Stati alle condizioni di cui all'art. 49 del medesimo decreto. Per i raggruppamenti temporanei di imprese si applicano le disposizioni di cui all'art. 48 del D. Lgs. 50/2016. Ai consorzi, costituiti anche in forma di società consortile, si applicano le disposizioni di cui all'art. 47 e 48 del medesimo decreto.

E' fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un'associazione temporanea o consorzio ovvero partecipare alla gara anche in forma individuale qualora l'offerente abbia partecipato alla gara medesima in associazione o consorzio.

Non verranno ammessi alla gara i concorrenti che si trovino, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti l'imputabilità delle offerte ad un unico centro decisionale.

Si procederà ad esclusione, qualora, in un qualunque momento della procedura, si accerti che un operatore economico si trovi, a causa di atti compiuti o omessi prima o nel corso della procedura, in una delle situazioni di cui ai commi 1, 2, 4 e 5 dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016.

Si procederà altresì ad esclusione, qualora, in un qualunque momento della procedura, si accerti che un operatore economico abbia affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165.

## **REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

La partecipazione alla successiva procedura di gara è riservata agli operatori economici in possesso dei requisiti di seguito indicati:

- Iscrizione al Registro delle Imprese istituito presso la C.C.I.A.A. di riferimento per attività inerenti i servizi da eseguirsi;
- Insussistenza di motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016;
- Iscrizione a competente Ente previdenziale (INAIL, INPS), con indicazione di numero di iscrizione e sede;
- Abilitazione al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione al bando per la prestazione di "Servizi" ed in particolare al bando "Servizi di Interazione Telematica con l'Utenza".

## **TERMINE, INDIRIZZO DI RICEZIONE, MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE**

Alla procedura saranno invitati tutti gli operatori economici che avranno presentato manifestazione di interesse e si procederà anche nel caso di una sola manifestazione. **Le manifestazioni di interesse devono pervenire entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 03/07/2019 al seguente indirizzo pec: [anci.piemonte@pec.it](mailto:anci.piemonte@pec.it).**

Il concorrente dovrà presentare la manifestazione di interesse redatta secondo il modello Allegato A, compilato in lingua italiana e sottoscritto digitalmente dal Legale Rappresentante o soggetto munito di procura.

Si precisa che:

- nelle ipotesi di RTI/Consorzio ordinario/GEIE la manifestazione d'interesse dovrà essere resa e sottoscritta digitalmente in proprio sia dalla capogruppo che dalla/e mandante/i;
- nell'ipotesi di Consorzio stabile/Consorzio tra società cooperative di produzione e lavoro e Consorzio tra imprese artigiane la manifestazione d'interesse dovrà essere resa e sottoscritta digitalmente in proprio sia dal Consorzio che dalle consorziate designate quali imprese esecutrici.

## **MODALITA' DI SELEZIONE DEI CONCORRENTI DA INVITARE ALL'EVENTUALE PROCEDURA NEGOZIATA**

A scadenza dell'avviso sarà formato l'elenco delle imprese che hanno manifestato interesse, in possesso dei requisiti richiesti, in base al numero di protocollo di arrivo assegnato; ad ogni candidato verrà quindi assegnato un numero progressivo (dal più basso al più alto), in base all'ordine di arrivo al protocollo dell'Ente della manifestazione di interesse.

In caso di manifestazione di interesse in numero superiore a dieci si provvederà a selezionare gli operatori, sino al limite di dieci, mediante sorteggio pubblico, sulla base dell'elenco suindicato. L'estrazione, se necessaria, avrà luogo in seduta pubblica il giorno 04/07/2019 alle ore 12:00 presso gli uffici di ANCI Piemonte – Via Maria Vittoria n. 12, 10123, Torino.

La seduta pubblica sarà presieduta dal Responsabile Unico del Procedimento della Stazione Appaltante o suo delegato, assistito da due testimoni. Alla seduta pubblica potranno partecipare i legali rappresentanti delle imprese che hanno manifestato interesse oppure persone munite di specifica delega, loro conferita dai suddetti legali rappresentanti. Nel corso della seduta sarà reso noto solamente l'elenco dei numeri sorteggiati; l'elenco nominativo delle imprese estratte non potrà essere reso noto sino alla scadenza del termine per la presentazione dell'offerta nell'ambito della procedura di gara MEPA (art. 53 del D. Lgs. 50/2016).

### **ALTRE INFORMAZIONI**

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi. ANCI Piemonte, a suo insindacabile giudizio, si riserva la facoltà di sospendere, modificare, annullare o revocare la procedura relativa al presente avviso e di non dare seguito all'indizione di successiva procedura, senza che ciò comporti pretesa alcuna da parte degli operatori economici che hanno manifestato interesse ad essere invitati.

Il Responsabile del Procedimento è il dottor Marco Orlando Direttore di ANCI Piemonte, 011.8612929 – e-mail: marco.orlando@anci.piemonte.it.

I dati raccolti saranno trattati in conformità al Regolamento UE 2016/679 esclusivamente nell'ambito della presente procedura.

Torino, 14 giugno 2019

Il Responsabile Unico del Procedimento